

# **HÁZIREND**

## *Duna Vendégház & Wellness\*\*\**

Mi azon fáradozunk, hogy Önök pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat nálunk.

### Szállásfoglalás:

A szállásfoglalás e-mailben történik, melyben nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el, és tartsa be az alábbi pontokat.

### Bejelentkezés / Kijelentkezés:

Mivel a vendégházban nem működik állandó nyitvatartással rendelkező recepció, így a szállást az érkezés napján, 15.00 és 18.00 óra között lehet elfoglalni előre egyeztetett időpontban. Az elutazás napján legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni a házat.

Ha távozás napján 17:00 óráig szeretnének maradni vendégeink, vendégenként 1 éjszaka díjának 40 % -át számítjuk fel felárként. Ezt kérjük, előre jelezni a foglalásnál!

### Általános lemondás:

Ha a foglalás lemondása az érkezést megelőző 30 napon belül történik, az előleget nem áll módunkban visszatéríteni, kivéve, ha a szóban forgó szállást sikerül kiadni másnak erre az időszakra. Ha a foglalás lemondása az érkezés napján történik, a szállásdíj fennmaradó 70 %-a is megtérítendő.

### Fizetés:

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a megérkezéskor a bejelentkező lap kitöltése után történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, nem áll módunkban a szállásdíjat csökkenteni, visszafizetni.

### Az udvar és az épület zárása:

Távozáskor és éjszakára kérjük a kaput és az épület bejáratait kulcsra zárni! Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak.

### Dohányzás:

Csak a kijelölt helyeken megengedett a dohányzás. Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat az erre kihelyezett hamutartókban helyezték el. Az épületben a dohányzás TILOS!

### Berendezési tárgyak használata:

Az érkezéskor és induláskor a szobákat megvizsgáljuk, és károkozás esetén az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

### Takarítás:

Amennyiben vendégeink nem rendezett állapotban hagyják az épület belső tereit vagy az udvart, abban az esetben extra takarítási díjat számolunk fel.

### Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. Ha ez megtelik az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, helyezték azt az udvari kukába.

### Étkezés:

A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik. A vendégek saját magukról gondoskodnak. Főzésre gáztűzhely, sütésre gázsütő áll a vendégek rendelkezésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek! Ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék.

### Tűzrakás-bogracsozás:

Az első udvarban, a konyha előtt található bogracsozó helynél kizárólag gázpalackkal engedélyezett a főzés biztonsági okokból. A hátsó udvarban szabad tűzön és gázpalackkal is használható a bogracsozóhely. Tűzrakás után kérjük Vendégeinket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére!

### Wellness:

A wellness részt kizárólag a szállóvendégek vehetik igénybe és mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelet mellett tartózkodhat a wellness részben. A wellness részben **tilos** szemetelni, ételt fogyasztani, dohányozni, szeszesitalt fogyasztani.

Ha a vendég az úszómedence, a masszázsmedence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi, annak vizét le kell cserélni vagy fertőtleníteni, úgy annak költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést, ill. egyéb kárt a vendég köteles megtéríteni.

### Egyéb:

A nyugodt üdülőövezet megőrzése érdekében a vendégház udvarán 22:00 és 07:00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni. Kérjük, hogy a hangosabb zenét ebben az időszakban kizárólag az étkezőben hallgassák.

A vendégházban a vendégeknek a tulajdonossal történő egyeztetés után lehetőségük van látogatók fogadására, kizárólag a közösségi helyiségekben. A nyitvatartáson túl maradó látogatóknak a mindenkori szállásdíjat számoljuk fel.

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.

Ha a vendégház területén anyagi kár keletkezik, azt a vendégeknek kell megtéríteni.

Parkolás az üdülő területén lehetséges, kizárólag a térkővel ellátott területen. Elektromos gépjárművet a vendégház hálózatáról tölteni tilos. Háziállat nem vihető be a szálláshelyre.

Kellemes feltöltődést és feledhetetlen élményeket kívánunk!

Pauli József +36 30 300 6672

Pauli-Méhn Hermina +36 30 300 1272